

“Ottenere il meglio dai collaboratori”

Obiettivi

Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di:

- Riconoscere, analizzare e sviluppare il proprio impatto personale sul clima della propria U.O. e sulle performance/comportamenti individuali.
- Facilitare lo sviluppo dell’energia motivazionale negli individui.
- Diventare un punto di riferimento all’interno di una squadra di lavoro.
- Comprendere le dinamiche di un gruppo e riconoscere i ruoli che ognuno gioca; utilizzare la forza del gruppo per raggiungere gli obiettivi della propria Unità.
- Applicare uno stile relazionale adatto al contesto e all’interlocutore.
- Gestire situazioni conflittuali potenziali ed attuali.

Contenuti

- Costruzione e gestione della propria squadra. Tecniche e strumenti di team building.
- Analisi delle competenze e delle attitudini individuali, sia per facilitare l’inserimento di nuove risorse sia per ottimizzare l’assegnazione di compiti ai singoli.
- La leadership: come guidare, motivare e gestire una squadra. La gestione della delega come strumento organizzativo e di sviluppo dei collaboratori.
- La guida del team attraverso la costruzione di relazioni di fiducia e la gestione del conflitto, gestione del feedback positivo e negativo, gestione della motivazione individuale e del team, sviluppo e valutazione delle risorse assegnate

Metodologia didattica

Nel corso si alterneranno momenti di lezione teorica con frequenti momenti di esercitazione. Le esercitazioni, saranno basate sia su casi esterni al contesto Aziendale sia su auto-casi costruiti “in diretta” con i partecipanti. Al termine del corso verrà effettuata una di auto valutazione sui miglioramenti conseguiti e sulle competenze acquisite.

Articolazione

2 giornate continuative

N. partecipanti

Aula di 12/15 partecipanti.

Docenti

Un trainer senior con competenze organizzativo/manageriali e comportamentali.

Organizzazione

Aula plenaria e una saletta di appoggio.